

Un mensaje importante sobre el cuidado de niños cubiertos por medio de MassHealth

Este mensaje es para enfermeras/os de escuelas, proveedores de cuidado de niños, distritos de escuelas, programas de Head Start, proveedores de programas de Intervención temprana y otros proveedores y profesionales médicos que están en contacto con niños y jóvenes menores de 21 años de edad.

Como usted sabe, es importante que los niños menores de 21 años de edad consulten con un médico o enfermera/o de cuidado primario regularmente para mantenerse saludables. Estas visitas se conocen como visitas médicas de rutina para niños.

Visitas médicas de rutina para niños

MassHealth paga para que los afiliados menores de 21 años de edad (salvo los que están cubiertos bajo MassHealth Limited) consulten a su médico o enfermera/o de cuidado primario durante visitas de rutina por lo menos una vez al año, y más frecuentemente si el niño tiene menos de dos años de edad. Durante estas visitas, el médico o enfermera/o de cuidado primario verifica el estado de salud físico del niño, la salud dental, la salud del comportamiento, el desarrollo y la necesidad de recibir inmunizaciones. Los afiliados de MassHealth, que son menores de 21 años de edad, también pueden consultar con sus médicos o enfermeras/os de cuidado primario cuando sea que haya una necesidad de salud.

Usted debería alentar a los padres o guardianes que tienen niños menores de 21 años de edad, a que los lleven a sus médicos o enfermeras/os de cuidado primario para consultas rutinarias aun cuando los niños no estén enfermos. Si usted como proveedor tiene una preocupación con respecto a la salud del comportamiento de un niño usted puede recomendarle al padre o guardián de mencionar la preocupación durante la visita médica de rutina. Recuerde preguntarle al padre o guardián como fue la visita. Pregúntele a la familia si hay alguna manera que usted les pueda ayudar con cualquier tema o preocupación que podrían haber surgido.

Usted debería recordarles a los padres y guardianes que es importante que hagan y cumplan con las citas para visitas médicas de rutina para niños en las edades indicadas a continuación. El llevar a los niños a estas visitas médicas de rutina, les permite a los médicos o enfermeras/os de cuidado primario hallar y tratar los problemas pequeños antes de que se conviertan en problemas grandes.

A las siguientes edades hay que llevar al niño para una visita médica de rutina para niños:

- entre la 1^{era} y 2^{da} semana después de nacer;
- 1 mes;
- 2 meses;
- 4 meses;
- 6 meses;
- 9 meses;
- 12 meses;
- 15 meses;
- 18 meses;
- entre los 2 y los 20 años de edad - una vez al año.

Los afiliados de MassHealth que tienen menos de 21 años de edad quienes están inscritos en un plan de cuidado administrado de MassHealth reciben estas visitas de sus médicos o enfermeras/os de cuidado primario bajo ese plan de seguro médico. Los afiliados de MassHealth que tienen menos de 21 años de edad y quienes no están inscritos en un plan de salud administrado pueden recibir estos servicios de cualquier médico o enfermera/o de cuidado primario de MassHealth.

Cómo conseguir un médico o enfermera de cuidado primario para las visitas médicas de rutina para niños con cobertura médica por medio de MassHealth

La mayoría de los niños inscritos en MassHealth ya tienen un médico o enfermera/o de cuidado primario. Sin embargo, si un padre o guardián de un niño inscrito en MassHealth no sabe quien es el médico o enfermera de cuidado primario de su hijo/a, o si necesitan ayuda para conseguir un médico o enfermera de cuidado primario para un niño, el padre o guardián puede llamar al Servicio al cliente de MassHealth marcando el 1-800-841-2900. Si el niño está inscrito en un plan de cuidado administrado de MassHealth, el padre o guardián puede ponerse en contacto con el plan de seguro médico para que le brinden ayuda igualmente. Los números de teléfono están enumerados al final de este aviso.

Evaluaciones estandarizadas de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) durante todas las visitas médicas de rutina

Empezando el 31 de diciembre del 2007, MassHealth exigirá que los médicos y enfermeras/os de cuidado primario ofrezcan emplear una herramienta estandarizada de evaluación para evaluar la salud del comportamiento de los niños menores de 21 años de edad inscritos en MassHealth, durante cada visita médica de rutina para niños para asistir en la detección de cuestiones relacionadas con la salud del comportamiento, su estado de salud emocional- social, o su estado de salud mental. Esta herramienta de evaluación ayuda a identificar preocupaciones de salud del comportamiento tempranamente y proveerá la oportunidad para que los padres y guardianes puedan hablar sobre las necesidades de la salud del comportamiento del niño con su médico o enfermera/o de cuidado primario o un especialista.

Una herramienta de evaluación de salud del comportamiento es una lista corta de preguntas o una lista de verificación que el padre, guardián o niño/a (dependiendo de la edad del mismo) completa y luego discute con el médico o la enfermera/o. El médico o enfermera/o de cuidado primario podría emplear:

- la Lista de verificación de síntomas pediátricos [Pediatric Symptom Checklist (PSC, por sus siglas en inglés)];
- la Evaluación del estado de desarrollo por parte de los padres [Parents' Evaluation of Developmental Status (PEDS, por sus siglas en inglés)]; o
- alguna otra herramienta de evaluación.

Los padres y guardianes pueden preguntarle al médico o enfermera/o de su hijo/a qué herramienta de evaluación utiliza.

Hablar sobre la herramienta de evaluación completada ayudará al médico o enfermera/o de cuidado primario decidir si atención de seguimiento o evaluaciones adicionales son necesarias. Si un padre o guardián decide que un niño necesita consultar un proveedor de cuidado de salud del comportamiento, el médico o enfermera/o de cuidado primario del niño le indicará cómo conseguir los servicios necesarios. Para ayuda adicional los padres o guardianes pueden llamar al plan de seguro médico del niño o al Servicio al cliente de MassHealth. Los números de teléfono se incluyen al final de este aviso.

Seguimiento para cuestiones relacionadas con la salud del comportamiento después de visitas médicas de rutina para niños

Evaluaciones estandarizadas de necesidades conllevadas por un proveedor de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias)

Empezando a finales del 2008, cuando un niño menor de 21 años de edad quien está inscrito en MassHealth, visita a un proveedor de cuidado de la salud del comportamiento, el proveedor evaluará al niño empleando la herramienta de Necesidades y fortalezas del niño y adolescente [Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS, por sus siglas en inglés)]. La herramienta CANS le ayudará al proveedor de cuidado de la salud del comportamiento a recopilar información y a hacer recomendaciones sobre las necesidades de la salud del comportamiento del niño. Si el niño necesita más tratamiento, el proveedor de cuidado de salud del comportamiento trabajará junto con el padre o guardián para establecer un plan de tratamiento.

Servicios de Salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) disponibles actualmente

Los niños inscritos en MassHealth están cubiertos para visitas a un proveedor de salud del comportamiento. Si un niño necesita más servicios, MassHealth cubre otros servicios actualmente tales como el Equipo de estabilización familiar [Family Stabilization Team (FST, por sus siglas en inglés)]. Estos servicios están disponibles ahora para cualquier niño inscrito en MassHealth que los necesite. Los servicios deben ser considerados como médicamente necesarios para su hijo/a antes de que MassHealth acuerde pagar por ellos.

Los padres y guardianes pueden hablar con el médico o enfermera/o de cuidado primario del niño, su proveedor de salud del comportamiento, el plan médico, o con el Servicio al cliente de MassHealth para recibir información sobre estos servicios y como conseguirlos.

Servicios de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) para los afiliados de MassHealth Standard y CommonHealth menores de 21 años de edad que estarán disponibles en el futuro

MassHealth pronto cubrirá varios nuevos servicios de salud del comportamiento para los afiliados de MassHealth Standard y CommonHealth menores de 21 años de edad. Estos nuevos servicios se ofrecerán a niños con trastornos emocionales graves. También incluirá a niños que padecen de trastornos emocionales graves y que presenten otra condición como por ejemplo los trastornos del espectro autista. Una vez que MassHealth reciba la aprobación del gobierno federal para estos servicios, MassHealth le brindará más información al respecto.

¿Qué puede hacer usted si un niño (o cualquiera de sus familiares) no está cubierto por MassHealth?

Además de MassHealth, el estado de Massachusetts ofrece varios otros programas de seguro médico y asistencia médica gratis o a bajo costo. Para averiguar si un niño con el cual usted trabaja (o cualquiera de los familiares del mismo) es elegible para ser cubierto por MassHealth o cualquier otro plan de seguro médico o plan de asistencia médica de Massachusetts, llame al Servicio al cliente de MassHealth al número indicado a continuación.

Números de teléfono importantes

Servicio al cliente de MassHealth

1-800-841-2900

TTY: 1-800-497-4648 (para personas con sordera parcial o total)

Boston Medical Center HealthNet Plan

1-888-217-3501

TTY: 1-800-421-1220 (para personas con sordera parcial o total)

Fallon Community Health Plan

1-800-868-5200

TTY: 1-877-608-7677 (para personas con sordera parcial o total)

Neighborhood Health Plan

1-800-462-5449

TTY: 1-800-655-1761 (para personas con sordera parcial o total)

Network Health

1-888-257-1985

TTY: 617-806-8196 (para personas con sordera parcial o total)

Primary Care Clinician (PCC) Plan (Plan de proveedor de cuidado primario)

1-800-841-2900

TTY: 1-800-497-4648 (para personas con sordera parcial o total)

Massachusetts Behavioral Health Partnership

1-800-495-0086

TTY: 617-790-4130 (para personas con sordera parcial o total)